

桂林市物业服务行业协会

桂物协〔2026〕28 号

关于召开物业行业劳动关系治理专题座谈会的通知

桂林市物业服务行业协会各会员单位：

近期我市物业服务行业劳资纠纷呈现集中特点：一是小区保洁、安保等超龄务工人员用工争议频发，劳务及劳动报酬、工伤意外、离岗补偿纠纷高发；二是物业企业用工管理不规范，导致物业企业用工矛盾激增，既加重企业诉讼成本，也不利于物业行业营商环境提质。为从源头减少物业行业劳资诉讼、做好诉源治理，优化我市物业领域营商环境，协会特邀桂林市劳动人事争议仲裁院、桂林市中级人民法院、桂林市总工会专业人士，共同举办“物业行业劳动关系治理专题座谈会”，现将座谈会有关事宜通知如下：

一、会议时间：2026年8月28日（周五）上午9:00

二、会议地点：桂林市展翼职业培训学校，（象山区凯风路90号万福广场1栋3层）

三、参会单位及人员：物业企业负责人、行政人事负责人、特邀单位领导及嘉宾等；

四、座谈内容：

（一）行业法律风险精准宣讲。重点解读超龄用工主体认定、劳务与劳动关系边界、节假日用工报酬、工伤意外损害、劳动合同解除、

社会保险争议六大高发法律痛点。

（二）**标准化调解流程实操教学**。详细讲解劳动争议诉前调解、快速立案、联合调处、案结事了全闭环流程。指导企业优先走调解渠道，降低诉讼成本、舆情风险、信用影响。

（三）**企业内部劳资协商机制搭建**。指导物业服务企业建立常态化内部沟通、薪酬公示、岗位告知、职工诉求收集制度。

（四）**职工情绪疏导与矛盾萌芽干预**。指导企业人事、项目管理人员掌握柔性沟通技巧，避免小事拖大、私了变诉讼。

（五）**惠企惠工政策宣讲与服务对接**。工会稳就业、和谐劳动关系创建、企业合规培育、职工帮扶等相关政策。

（六）现场交流、答疑。

五、参会要求：

为更好地解决企业实际问题，请报名参会企业于开会前三天，提交《物业行业用工疑难问题征集表》（见附表），便于会后梳理形成《物业行业用工高频问题答疑口径》，大幅提升座谈会实效性。

六、报名方式：请参会人员于8月25日前，将参会回执表及《物业行业用工疑难问题征集表》，通过微信提交协会秘书处，联系人：邓艳娟，联系电话：13397833536，微信同号。

附件一：《物业行业用工疑难问题征集表》

附件二：参会回执



附件一：

物业行业用工疑难问题征集表

单位名称：

提报人：

联系电话：

序号	问题分类	问题详细描述	涉及岗位及人群

备注：“问题分类”一栏根据选项填写序号：

一、超龄人员聘用管理；二、社会保险缴纳；三、工伤意外处置；四、节假日薪资计算；五、员工离职处置；六、劳务/劳动协议签订；七、舆情纠纷处置；八、其他

附件二：

物业行业劳动关系治理专题座谈会 参会回执

序号	参会人员姓名	职务	联系电话