

桂林市物业服务行业协会

桂物协〔2026〕21号

关于做好高考期间物业服务保障工作的通知

桂林市物业服务行业协会各会员单位：

2026年普通高等学校招生全国统一考试将于6月7日至9日举行。为给广大考生营造一个安静、舒适、有序的备考及考试环境，切实履行企业社会责任，现将相关服务保障工作要求通知如下：

一、强化环境秩序管理，营造“静音”备考空间

各企业应加强对所服务项目的秩序维护与环境管理。考试期间（6月6日晚20:00至6月9日18:00），应暂停所有可能产生噪音的装饰装修、维修维护等施工作业，劝阻广场舞、高声喧哗等社区活动，加强对车辆进出、鸣笛的管理，确保小区及考场周边区域环境安静。建议在小区公告栏、电梯间、业主群等发布温馨提示，引导业主共同参与“静音护考”。

二、加强设施设备巡查，保障“安心”居住环境

各企业需在考前对管理区域内的供电、供水、电梯等关键设施设备进行一次全面检查与维护，确保考试期间正常运行。尤其要保障应急照明、备用电源等处于良好状态，制定应急预案，防范突发故障，全力保障考生家庭生活无忧。

三、优化出行服务举措，开辟“畅通”赴考通道

对邻近考点的物业服务项目，应主动与辖区交警、城管等部门联动，配合做好考试期间考场周边交通疏导与车辆停放管理。在确保安全与消防通道畅通的前提下，可结合实际，为送考车辆提供临时便利停放等暖心服务，协助维护出入口秩序，确保考生出行顺畅。

四、倡导邻里互助关怀，共建“暖心”社区氛围

鼓励各企业开展形式多样的“暖心护考”志愿服务，如设立临时助考服务点，提供应急文具、饮用水、防暑药品等物资。主动关注社区内考生家庭需求，积极协调解决其遇到的临时性困难，倡导邻里间相互体谅、互帮互助，共同营造支持、关爱考生的和谐社区氛围。

十年寒窗，一朝圆梦。请各物业服务企业高度重视，立即部署，将护考各项工作要求落实到位，展现我市物业行业的担当与温度，助力莘莘学子以最佳状态奔赴考场，成就梦想。

